

**PROMOTORA PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DE CHIHUAHUA
(ANTES PROMOTORA DE LA INDUSTRIA CHIHUAHUENSE)**

**LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA
INFORMACIÓN PÚBLICA**

Art. 77, Fracción XL. Todas las evaluaciones, y encuestas que hagan los sujetos obligados a programas financiados con recursos públicos.

El Formato para la Difusión de los Resultados de las Evaluaciones no es aplicable a este organismo descentralizado, debido a que no se reciben recursos federales, en virtud de que dicho formato se establece dentro de la “Norma para establecer el formato para la difusión de los resultados de las evaluaciones de los recursos federales ministrados a las entidades federativas”.

Sin embargo, se anexan las encuestas recibidas del ejercicio.



3.9

Empresa: Bio Pappel SAB DE CV
 Giro: Fabricación de pliego y cajas de cartón
 Año en que inició operaciones: _____ Número de empleados: 290
 Origen de Capital: Nacional País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Fabricación de Pliego y Cajas de Cartón

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X	X		
11	Otros (Indicar).						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Reforzar en el tema de rondines de seguridad por parte de la compañía asignada.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

No desconoce la información

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Luis Abel Zamora Rodriguez
 Puesto: Jefe de Seguridad
 Teléfono: 4429100 Correo electrónico: LZAMORA@BIOPAPPEL.COM

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio



3.5

Empresa: Agua y Hielo S.A de C.V.
 Giro: Elaboración de productos
 Año en que inició operaciones: 1996 Número de empleados: 150
 Origen de Capital: _____ País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	HALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

* Pavimentación en algunas zonas críticas
 * Mejorar vigilancia/alumbrado en algunas zonas

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

No

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Emir Quiroz
 Puesto: Supervisor de Seguridad Industrial y Patrimonial
 Teléfono: 6143949004 Correo electrónico: seguridad@aguayhelo.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio



Empresa: Durabox de Chihuahua S.A de C.V.

Giro: Elaboración de material de empaque

Año en que inició operaciones: 1975 Número de empleados: 110 empleados

Origen de Capital: Privado País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:
Ya se encontraba la infraestructura

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:
SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios			X			
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Seguimiento a sugerencias y quejas por parte de empresas

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si se conoce la información.

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Elisa Pamela Torres Torres
 Puesto: Coordinador de seguridad e higiene
 Teléfono: 6141341281 Correo electrónico: ptorres@durabox.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio



PROMOTORA DE LA INDUSTRIA CHIHUAHUENSE

ENCUESTA DE SATISFACCION DE SERVICIOS

2018

Empresa: TRANSERVIÇOS SA DE CV.
 Giro: TRANSPORTE/MAQUINARIAS
 Año en que inició operaciones: 1985 Número de empleados: 78
 Origen de Capital: MEXICO País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:
LOGISTICA

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:
 SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.

ASPECTOS	NIVEL DE SATISFACCION					OBSERVACIONES
	1 PESIMO	2 MALO	3 REGULAR	4 BUENO	5 EXCELENTE	
1 Servicio de agua					<input checked="" type="checkbox"/>	
2 Servicio de vigilancia de áreas comunes			<input checked="" type="checkbox"/>			
3 Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			<input checked="" type="checkbox"/>			
4 Alumbrado Público			<input checked="" type="checkbox"/>			
5 Facturación				<input checked="" type="checkbox"/>		
6 Cobranza				<input checked="" type="checkbox"/>		
7 Imagen del Parque				<input checked="" type="checkbox"/>		
8 Señalización				<input checked="" type="checkbox"/>		
9 Atención a Usuarios					<input checked="" type="checkbox"/>	
10 Pavimentación		<input checked="" type="checkbox"/>				
11 Otros (Indicar)						

En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?
EL TEMA QUE SE TRATO EN LA ENCUESTA CASAL MAL ESTACIONADAS PRODUCTORES DE VELOCIDAD AJUSTADO PAZ

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?
Si

Datos de la persona que proporcionó la información:
 Nombre: ALBERTO JARGAS FONSECA
 Puesto: JEFE DE SERVICIOS
 Teléfono: 6143014122 Correo electrónico: avargas@transervicios.com



Empresa: VTC West, S.A. de C.V.

Giro: Manufactura de Transformadores de alta potencia

Año en que inició operaciones: 1995 Número de empleados: 300

Origen de Capital: Extranjero País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Facilita la operación de la misma

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes						
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Me gustaría saber por qué JMAJ también cobra el suministro de agua.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

No

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Gerardo Nevarez Baeza

Puesto: Gerente de Mantenimiento

Teléfono: 483-0000 (242) Correo electrónico: gerardo_nevarez@vatransformer.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio



Empresa: Instituto de Apoyo al Desarrollo Tecnológico

Giro: Gobierno

Año en que inició operaciones: 2009 Chih.

Número de empleados: 70

Origen de Capital: Federal 60%
Estatad 40%

País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Para otorgar cursos de capacitación a las empresas del Parque Industrial Instituciones Educativas y público en General.

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar): <u>Accesos</u>		X				

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Mejorar el acceso principal del Parque, y verificar a los vendedores ambulantes.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Karina Corral A.

Puesto: Programas de Apoyo

Teléfono: 429 85 06

Correo electrónico: Karina.corral@cenaltec.edu.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio



Empresa: MARVINADOS TÉCNICOS SA de CV.
 Giro: MANUFACTURA
 Año en que inició operaciones: 1985 Número de empleados: 490
 Origen de Capital: AMERICANA País: ESTADOS UNIDOS

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

MANUFACTURA

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua			✓			ESCALA EN TEMPORADA VERAN
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes		✓				NO HAY VIGILANCIA
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)		✓				NO HAY MANTENIMIENTO
4	Alumbrado Público			✓			
5	Facturación				✓		
6	Cobranza				✓		
7	Imagen del Parque			✓			MAJOR SEGURIDAD
8	Señalización		✓				MUY POBRE / SE OLVIDA
9	Atención a Usuarios			✓			
10	Pavimentación				✓		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

MAJOR ATENCIÓN AL PARQUE EN TODOS LOS ASPECTOS. SE COBRO UNA CUOTA MENSUAL Y NO HAY INVERSIÓN.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: PABLO PROSALES GARCIA
 Puesto: GERENTE DE PERSONAL
 Teléfono: 633 00 60 Correo electrónico: prosales@brownjordan.com.

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio



Empresa: CENALTEC

Giro: ENTRENAMIENTO

Año en que inició operaciones: 2000 Número de empleados: 89

Origen de Capital: GOBIERNO País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

CAPACITACION PARA EL TRABAJO

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					✓	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes		✓				
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)		✓				
4	Alumbrado Público				✓		
5	Facturación					✓	
6	Cobranza					✓	
7	Imagen del Parque		✓				
8	Señalización		✓				
9	Atención a Usuarios				✓		
10	Pavimentación				✓		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Se han presentado varios asaltos a los peatones fuera de las instalaciones

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

No

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: RAUL VARELA TENA

Puesto: DIRECTOR

Teléfono: 6561974763 Correo electrónico: raul.varela@cenaltec.edu.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio



Empresa: BD BARD
 Giro: Médico
 Año en que inició operaciones: 2016 Número de empleados: 543
 Origen de Capital: Extranjero País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Oportunidades de Negocio y distribución.

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Ninguno

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

No

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Ernesto Sáenz Cháver
 Puesto: EHS Manager
 Teléfono: Correo electrónico: ernesto.saenz@crbard.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio



Empresa: QUIRO PRODUCTOS DE WAUATÉMOC S. DE RL. DE CV.
 Giro: MANUFACTURA PRODUCTOS MÉDICOS DESECHABLES.
 Año en que inició operaciones: 1990 Número de empleados: 1200
 Origen de Capital: USA País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)		X				
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque		X				Descuidada
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar) <u>LIMPIEZA TERRENOS VACIOS</u>		X				Riesgo de incendios.

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

COINCIDO CON LA MINUTA

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

NO A DETALLE.

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: SERGIO A. AVITIA SÁNCHEZ
 Puesto: DIRECTOR DE MANUFACTURA
 Teléfono: (625) 5819850 Correo electrónico: sergio.avitia@cardinalhealth.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio



Empresa: LEONI CABLE
 Giro: MANUFACTURA
 Año en que inició operaciones: 1999 Número de empleados: 899
 Origen de Capital: ALEMANIA País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:
 SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar).						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?
NO

Datos de la persona que proporcionó la información:
 Nombre: Alfonso Reynoso R.
 Puesto: Gerente de Planta
 Teléfono: 6251005915 Correo electrónico: alfonso.reynoso@leoni.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarte un mejor servicio



Empresa: Fletes Astro, SA de CV

Giro: Logística

Año en que inició operaciones: 1973

Número de empleados: varia

Origen de Capital: Mexicano

País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

por logística de la empresa

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación	X					
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre:

Puesto:

Teléfono: Correo electrónico:

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio



3.7

Empresa: Minpro, SA de CV

Giro: Minería

Año en que inició operaciones: Abril 2014

Número de empleados: -

Origen de Capital: México

País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Por nuestros clientes

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	?
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes		X				
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación		X				
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

La jardinería de los camellones esta muy mala

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Librada Espino
 Puesto: Tesorería
 Teléfono: 420 47 07 Correo electrónico: librada.espino@minpro.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Sept



4.5
OK

Empresa: Viga y Lamina, SA de CV

Giro: Ferretería

Año en que inició operaciones: 1986

Número de empleados: _____

Origen de Capital: Nacional

País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Por esta en contacto con los clientes y por tener más espacio

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque					X	
8	Señalización					X	
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Los tráiler se estacionan sobre la Octavio Paz, disminuyendo la visibilidad de los que pasamos por ahí

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Edith Pando

Puesto: Contabilidad

Teléfono: 481 87 72 Correo electrónico: epandof@grupovylsa.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Sept



4.5
OK

Empresa: Servicios Garica SA de CV

Giro: Distribución de abarrotes

Año en que inició operaciones: 2005

Número de empleados: _____

Origen de Capital: Nacional

País: méxico

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Cuestión de

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X		X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque					X	
8	Señalización					X	
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Karla Gamez

Puesto: _____

Teléfono: 421-47-23 Correo electrónico: _____

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Sept



4.7
OK

Empresa: FR TECNOLOGIAS DE FLUJO S.A. DE C.V.

Giro: METALMECANICA

Año en que inició operaciones: 1996

Número de empleados: 820

Origen de Capital: Emerson Flow Division

País: ESTADOS UNIDOS

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

TERRENO PROPIO

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público					X	
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización					X	
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Podrían compartir el plan de mantenimiento para conocer fechas de por ejemplo, pintura de líneas y guarniciones, poda, etc.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si lo conozco

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Benjamin Rodríguez Pérez

Puesto: Ingeniero de Mantenimiento y Seguridad

Teléfono: 4297032

Correo electrónico: benjamin.rodriguez@emerson.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Sept



4.0
OK

Empresa: Consolidated Medical Equipment Company S de RL de CV
 Giro: Ensamble de dispositivos medicos
 Año en que inició operaciones: 2008 Número de empleados: 700
 Origen de Capital: Estados Unidos País: Mexico

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Porque cuenta con la infraestruyutura y ubicacion necesaria para su operacion

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	?
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación		X				Se encuentran muchos baches
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Por favor realizar encuestas de este tipo cada seis meses

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Afirmativo

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Rogelio Fernandez de Lara
 Puesto: Coordinador de mantenimiento de edificio
 Teléfono: 6141586206 Correo electrónico: rogeliofernandez@conmed.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Set



40
OK

Empresa: JABIL CIRCUIT DE CHIHUAHUA S DE RL DE CV
 Giro: MANUFACTURA
 Año en que inició operaciones: 2000 Número de empleados: 5,000
 Origen de Capital: USA País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

MENOR COSTO DE MANUFACTURA CON BUENA CALIDAD DE MANO DE OBRA

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X	X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

DEDICAR MAYOR PRESUPUESTO A LA REPARACION DE CALLES, SOBRE TODO EN NUESTRO CASO JUNTO A LAS VIAS DEL TREN.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

SI LO CONOZCO.

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: JOSE CARDONA
 Puesto: GERENTE DE INGENIERIA DE PLANTA
 Teléfono: CEL 6142153852 Correo electrónico: Jose_CardonaCHI@jabil.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Scot



Empresa: AB POLLO, SA DE CV

Giro: ALIMENTOS

Año en que inició operaciones: 2015

Número de empleados: -

Origen de Capital: México

País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Espacio, clientes, proveedores

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X		X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación		X				
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre:

Puesto:

Teléfono: Correo electrónico:

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Sept



4.2
OK

Empresa: FLETES MEXICO CHIHUAHUA SA DE CV
 Giro: Autotransporte de Carga Especializado.
 Año en que inició operaciones: _____ Número de empleados: _____
 Origen de Capital: Chihuahua País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)					X	
4	Alumbrado Público					X	
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)				X		

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense? NO

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Raloma Marquez
 Puesto: Aux Administrativo
 Teléfono: 9810086 Correo electrónico: pmarquez@fletes-mexico.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Soft



4.0
ok

Empresa: Autofletes Chihuahua

Giro: Transporte

Año en que inició operaciones: _____ Número de empleados: 150 (fictiva)

Origen de Capital: Chob. País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

proporcionar el transporte de mercancía.

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				<input checked="" type="checkbox"/>		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				<input checked="" type="checkbox"/>		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				<input checked="" type="checkbox"/>		
4	Alumbrado Público				<input checked="" type="checkbox"/>		
5	Facturación				<input checked="" type="checkbox"/>		
6	Cobranza				<input checked="" type="checkbox"/>		
7	Imagen del Parque				<input checked="" type="checkbox"/>		
8	Señalización			<input checked="" type="checkbox"/>			
9	Atención a Usuarios					<input checked="" type="checkbox"/>	
10	Pavimentación				<input checked="" type="checkbox"/>		
11	Otros (Indicar):						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Ninguno

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Sí, le envío por correo:
r.lopez@autofletes.com
juribe@autofletes.com

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Rodrigo Rodríguez López

Puesto: Aux. Recursos Humanos

Teléfono: 4 83 2220 Correo electrónico: rlopez@autofletes.com y/o juribe@autofletes.com

Ext. 122
Ext. 109

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio



4.2
OK

Empresa: Fractocamiones Kenworth de A. Muñoz Sosa
 Giro: compra y venta de refacciones
 Año en que inició operaciones: 2013 Número de empleados: 13
 Origen de Capital: _____ País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:
Taller de Servicio

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:
 SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público					X	
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: _____
 Puesto: _____
 Teléfono: _____ Correo electrónico: rodolfo.corrales@

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

KenworthChihuahua.com.mx

Handwritten signature



4.0
OK

Empresa: Auto transporte Dur. s de RL de CV.
 Giro: transporte
 Año en que inició operaciones: 2010 Número de empleados: 60
 Origen de Capital: Mexico País: Mexico

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:..

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar).						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Ricardo Durán
 Puesto: _____
 Teléfono: 614-2153757 Correo electrónico: rdvry@hotmail.com

4-83-20-65 Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio



4.2
OK

Empresa: Comercializadora Eligui Sa de Cv.

Giro: Comercial

Año en que inició operaciones: 2013 Número de empleados: 14

Origen de Capital: Inversión Privada País: Mexico

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					✓	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes.					✓	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				✓		
4	Alumbrado Público				✓		
5	Facturación				✓		
6	Cobranza				✓		
7	Imagen del Parque			✓			
8	Señalización				✓		
9	Atención a Usuarios					✓	
10	Pavimentación				✓		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Los trailers que se atraviesan en la calle retorno Pablo Nevada y no dejan pasar el trafico aunque ven que van pasando carros.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Adriana Mariñelarena

Puesto: RH / Gerencia

Teléfono: 4-81-80-07 Correo electrónico: auxiliar@comercializadoraeligui.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio



45
OK

Empresa: American Beef

Giro: Alimentos

Año en que inició operaciones: _____ Número de empleados: 500 aprox.

Origen de Capital: Variable País: Mexico

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

La deserción

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes.				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						<u>Flujo vehicular</u>

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Orden en el aspecto vehicular y señalización

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Jorge Toranzo

Puesto: Gerente Mto

Teléfono: 614 16710 00 Correo electrónico: Jtoranzo@amrbeef.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio



40
OK

Empresa: FLUTES ASTRO SA
 Giro: Transporte
 Año en que inició operaciones: 1973 Número de empleados: 6
 Origen de Capital: Chihuahua País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:
 SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes.			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización					X	
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Fernando Garza
 Puesto: Gerente of. Chihuahua
 Teléfono: 6144885798 Correo electrónico: Fernando.GARZA@ASTRO.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio



4.7
OK

Empresa: Grupo Calibut, SA de CV
 Giro: elaboración de productos alimenticios
 Año en que inició operaciones: 1993 Número de empleados: 50
 Origen de Capital: PROPIO País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:
Logística

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:
 SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)					X	
4	Alumbrado Público					X	
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque					X	
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

No

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Flore Chavez
 Puesto: Administrativa
 Teléfono: 1971313 Correo electrónico: Flore Chavez@calibut.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Oct 2018



4.2
OK

Empresa: Sun View Foods, SA de CV

Giro: Elaboración de condimentos

Año en que inició operaciones: 2010

Número de empleados: aprox 80

Origen de Capital: propio

País: Mexico

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

espacio

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	no hay
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				X		
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

mejorar el alumbrado

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Marisol Burgos

Puesto: Administrativo

Teléfono: 636 661 36 33

Correo electrónico: Marisol@sunviewfoods.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Oct-2018

2.9



PROMOTORA DE LA INDUSTRIA CHIHUAHUENSE

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS 2018

SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO ECONÓMICO



PROMOTORA DE LA INDUSTRIA CHIHUAHUENSE

Empresa: **Autoservicio**

Autoservicio SA de CV

Año en que inició operaciones: 30 Número de empleados: 10,500
Origen de Capital: Familiar País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:
Terreno con logística para nuestro Cuelis

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:
SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					✓	Bien
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					✓	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)		✓				Continuar reforzando L.C. Urbina Limpieza constante regarding se solicita
4	Alumbrado Público				✓		Reforzar Alumbrado
5	Facturación	✓					Tengo que estar solicitando la
6	Cobranza	✓					
7	Imagen del Parque			✓			✓ ✓ ✓ ✓
8	Señalización			✓			En general bien
9	Atención a Usuarios						Más en L.C. Urbina <u>quiva</u>
10	Pavimentación		✓		✓		Bueno
11	Otros (Indicar)		✓				En tramos de L.C. Urbina con hoyos Retrazar permitiendo venta externa

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

No permitir la venta de Ningún producto afuera de nuestras instalaciones.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Empty box for response to the question above.

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Wendy Lozano Delgado
Puesto: Asistente de Serv. Clientes
Teléfono: 442 11 61 Correo electrónico: wendy.lozano@akuper.com

Oct 2018

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

PROMOTORA DE LA INDUSTRIA CHIHUAHUENSE
William Shakespeare No. 163 - Complejo Industrial Chihuahua
Tel. (614) 442 3360 Fax (614) 442 3398
E mail: carlos.estrada@chihuahua.com.mx





3.7

Empresa: Canplast Mexico SA de CV

Giro: Insumo para la industria mueblera y construccion

Año en que inició operaciones: 23-02-1996 Número de empleados: 46

Origen de Capital: _____ País: Mexico

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Por que es la principal zona industrial del estado Chihuahua

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación		X				
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

No

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Guadalupe Muñoz Gutierrez

Puesto: Analista de cuenta por pagar

Teléfono: 614 4819488 Correo electrónico: guadalupemunoz@canplast.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Oct 2018



3.0

Empresa: Manyser Manufacturas de Chihuahua, S.A de C.V

Giro: Industrial

Año en que inició operaciones: 4 julio 1996 Número de empleados: 210

Origen de Capital: _____ País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Actividades y Servicios Industriales

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				x		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			x	x		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)						
4	Alumbrado Público			x			
5	Facturación						
6	Cobranza						
7	Imagen del Parque			x			Arboles <secos (área sucia)
8	Señalización				x		
9	Atención a Usuarios					x	
10	Pavimentación				x		
11	Otros (Indicar)			x			Vecinos, cumplimiento del reglamento del parque

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

El apoyo para atención a usuarios es muy rápido y eficaz.
Muchas gracias!

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Por el momento no lo conozco.

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Zulma Román

Puesto: Ingeniero Ambiental

Teléfono: 614 2-19-81-11 Correo electrónico: Ambiental@manyser.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

04.2018



304

Empresa: Pactiv México S de RL de CV
 Giro: Fabricantes de Empaque
 Año en que inició operaciones: 1998 Número de empleados: 104
 Origen de Capital: Privado País: Nueva Zelanda

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

- Manufactura -

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)		X				
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque					X	
8	Señalización					X	
9	Atención a Usuarios		X				
10	Pavimentación		X				
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

La limpieza del pavimento no es atendida de forma regular o periodica.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

-NO-

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: _____
 Puesto: Area de Compras
 Teléfono: 614 422-17-14 Correo electrónico: javiviqurza@pactiv.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

oct.

303



PROMOTORA DE LA INDUSTRIA CHIHUAHUENSE

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS 2018

Empresa: Promotora de Restaurantes del Norte SA de CV (Penny's)
 Giro: Restaurante
 Año en que inició operaciones: 2000 Número de empleados: 40
 Origen de Capital: Chihuahua, Mexico País: Mexico

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:
ubicación

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES	
Servicio de agua				X			
Servicio de vigilancia de áreas comunes		X					Frecuencia de rondas.
3 Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X				Limpieza de arroyo.
4 Alumbrado Público					X		
5 Facturación					X		
6 Cobranza					X		
7 Imagen del Parque					X		
8 Señalización					X		
9 Atención a Usuarios					X		
10 Pavimentación					X		
11 Otros (Indicar)							



304

Empresa: Quiro productos de Cuahutenoc
 Giro: Maquiladora
 Año en que inició operaciones: 1990 Número de empleados: 1276
 Origen de Capital: USA País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial: ..

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:..

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				X		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)		X				
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque			X			
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación		X				
11	Otros (Indicar).						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Yolanda Martha U.
 Puesto: Gerente de RH
 Teléfono: 625-581-98 Correo electrónico: yolandamarta@cardindhealth.com
50-Ext 4303

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

oct



2.9

Empresa: Integridad de Mexico S de RL de CV
 Giro: Metalmeccanica
 Año en que inició operaciones: 2000 Número de empleados: 600
 Origen de Capital: USA País: _____

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial..

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				<input checked="" type="checkbox"/>		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes	<input checked="" type="checkbox"/>					
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)		<input checked="" type="checkbox"/>				
4	Alumbrado Público				<input checked="" type="checkbox"/>		
5	Facturación				<input checked="" type="checkbox"/>		
6	Cobranza				<input checked="" type="checkbox"/>		
7	Imagen del Parque		<input checked="" type="checkbox"/>				
8	Señalización			<input checked="" type="checkbox"/>			
9	Atención a Usuarios				<input checked="" type="checkbox"/>		
10	Pavimentación	<input checked="" type="checkbox"/>					
11	Otros (Indicar).						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

- Guardias de seguridad, mejorar y optimizar su servicio para lo que están contratados, fura de ser una x. Noches, no hacen su trabajo.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

SI

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Erik Merino
 Puesto: Gerente de Planta
 Teléfono: 6255902919 Correo electrónico: erik.merino@metrol.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

06.18



Empresa: LEONI CABLE SA DE CV
 Giro: COMPRA VENTA, DISTRIBUCION, COMERCIALIZACION DE CABLE AUTOMOTRIZ
 Año en que inició operaciones: 1998 Número de empleados: 784
 Origen de Capital: ALEMAN País: ALEMANIA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua			X			
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público			X			
5	Facturación				X		
6	Cobranza				X		
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización			X			
9	Atención a Usuarios			X			
10	Pavimentación			X			
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

NO

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Lizeth Ayde Lozano Hernandez
 Puesto: Team Lídear Finanzas
 Teléfono: 6255902008 Correo electrónico: lizeth.lozano@leoni.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio



2.3

Empresa: Casa Myers SA

Giro: Ferretería

Año en que inició operaciones: 1921 Número de empleados: 400

Origen de Capital: México País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Centro de distribución

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua				x		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			x			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)	x					
4	Alumbrado Público			x			
5	Facturación				x		
6	Cobranza				x		
7	Imagen del Parque	x					
8	Señalización	x					
9	Atención a Usuarios	x					
10	Pavimentación	x					
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

La calle Nicolás Gogol se convirtió este año en estacionamiento público de Camiones
Autorizan proyectos sin patio de maniobras y los camiones tienen que maniobrar en las calles
Obliguen a los propietarios a barrer y quitar la hierva de sus propiedades
Pésima imagen del Complejo

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Alguna vez lo leí

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Gustavo Diez González C.

Puesto: Director General

Teléfono: 4101556 Correo electrónico: gdiez@casamyers.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Nov 2018



4.5
OK

Empresa: Deutsche Bank México
 Giro: Hotel
 Año en que inició operaciones: 2008 Número de empleados: 30
 Origen de Capital: México País: Mexico

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:
 Ubicación

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:
 SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					*	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					*	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				*		
4	Alumbrado Público				*		
5	Facturación				*		
6	Cobranza					*	
7	Imagen del Parque					*	
8	Señalización				*		
9	Atención a Usuarios					*	
10	Pavimentación				*		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?
 Mas limpieza en las calles

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?
 Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Ruben Kobayashi
 Puesto: Mantenimiento
 Teléfono: 4232600 Correo electrónico: Ruben.kobayashi@hotelesprisma.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

DD IV



4.0
OK

Empresa: Global Products, SA de CV

Giro: Manufactura

Año en que inició operaciones: 2003 Número de empleados: 600

Origen de Capital: USA País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Costos

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	
1	Servicio de agua				*		
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				*		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				*		
4	Alumbrado Público				*		
5	Facturación				*		
6	Cobranza				*		
7	Imagen del Parque				*		
8	Señalización				*		
9	Atención a Usuarios				*		
10	Pavimentación				*		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

no

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Francisco ejar

Puesto: Contralor

Teléfono: 158 1200 Correo electrónico: francisco.bejar@batesville.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Nov 18



4.6
OK

Empresa: PLAZA SAN IGNACIO

Giro: COMERCIAL

Año en que inició operaciones: 2003

Número de empleados: 30

Origen de Capital: PROPIO

País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

POR NECESIDADES DE MERCADO

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua						Es con la JMAS
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				*		
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				*		
4	Alumbrado Público					*	
5	Facturación					*	
6	Cobranza					*	
7	Imagen del Parque					*	
8	Señalización				*		
9	Atención a Usuarios				*		
10	Pavimentación					*	
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

no

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

no

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: ISMAEL GONZALEZ TORRES

Puesto: ADMINISTRATIVO

Teléfono: 4832030 Correo electrónico: isgonto@gmail.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Mar 18



5.0
OK

Empresa: DSV AIR AND SEA S.A. DE C.V.

Giro: LOGISTICA DE TRANSPORTACION

Año en que inició operaciones: 2014 Número de empleados: 6

Origen de Capital: _____ País: Mexico

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

ubicacion

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PESIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes				X	X	NO SE COMO FUNCIONA
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)					X	
4	Alumbrado Público					X	
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque					X	
8	Señalización					X	
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación					X	
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

EN GENERAL TODO MUY BIEN, SOLO ME LLAMO LA ATENCION LO DE LA VIGILANCIA, NO ESTABA ENTERADO DE ESE SERVICIO

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

NO, AL ARRENDAR A UNA INMOBILIARIA, NO TUVE TANTO CONTACTO CON LA ADMINISTRACION DEL PARQUE INDUSTRIAL

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Martin Humberto Hernandez Magallanes

Puesto: Supervisor e operaciones

Teléfono: 614 184 7294 Correo electrónico: martin.hernandez@mx.dsv.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Nov 15



4.8
OK

Empresa: Banco del Bajío

Giro: Finaciero

Año en que inició operaciones: 2009

Número de empleados: 6

Origen de Capital: México

País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Presencia

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					*	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					*	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)					*	
4	Alumbrado Público					*	
5	Facturación					*	
6	Cobranza					*	
7	Imagen del Parque					*	
8	Señalización				*		
9	Atención a Usuarios					*	
10	Pavimentación				*		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

no

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

no

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Liliana Sandoval

Puesto: Financiero comercial

Teléfono: 4814127

Correo electrónico: lsandoval@bb.com.mc

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio



4.1
OK

Empresa: Grainger Chihuahua

Giro: Mantenimiento, reparación venta de material

Año en que inició operaciones: 2004

Número de empleados: 10

Origen de Capital: Grainger

País: USA

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Por los clientes

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					*	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					*	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			*			
4	Alumbrado Público				*		
5	Facturación				*		
6	Cobranza				*		
7	Imagen del Parque				*		
8	Señalización				*		
9	Atención a Usuarios				*		
10	Pavimentación				*		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

no

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Myrna Muruato

Puesto: Gerente

Teléfono: 89331103 Correo electrónico: Myrna.muruato@grainger.com.mx

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Nov 18.



4.3
OK

Empresa: CADISA

Giro: VENTA DE TRACTOCAMIONES

Año en que inició operaciones: 1998

Número de empleados: 100

Origen de Capital: México

País: Mexico

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Ubicación

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					*	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					*	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)					*	
4	Alumbrado Público			*			
5	Facturación				*		
6	Cobranza				*		
7	Imagen del Parque				*		
8	Señalización				*		
9	Atención a Usuarios					*	
10	Pavimentación				*		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

MUY CARA EL AGUA

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: PATRICIA CHANEZ

Puesto: CALIDAD

Teléfono: 442 77 00 Correo electrónico: PATTY.CHANEZ@AMHER.COMMX

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio



4.3
OK

Empresa: Autronic

Giro: Automatización Industrial

Año en que inició operaciones: 1995

Número de empleados: 700

Origen de Capital: México

País: Mexico

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Ubicación

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					*	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					*	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)				*		
4	Alumbrado Público				*		
5	Facturación				*		
6	Cobranza				*		
7	Imagen del Parque				*		
8	Señalización				*		
9	Atención a Usuarios					*	
10	Pavimentación				*		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

NO

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Si

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: PAMELA QUEZADA

Puesto: CONTABILIDAD

Teléfono: 4830077 Correo electrónico: IQUEZADA@AUTRONIC.COM

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Nov 18



4.1
OK

Empresa: Automatización y Tecnología Mexicana SA de CV
 Giro: Reparación y Desarrollo Equipo Electrónico
 Año en que inició operaciones: 2003 Número de empleados: 10
 Origen de Capital: _____ País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Ubicación

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4	Alumbrado Público				X		
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque				X		
8	Señalización				X		
9	Atención a Usuarios				X		
10	Pavimentación				X		
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

No

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

No

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Maribel Lizalde
 Puesto: Auxiliar Administrativo
 Teléfono: 4830211 Correo electrónico: maribel.lizalde@atmex-um

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

Nov 18



5.0
OLC

Empresa: Ford Motor Company S.A. De C.V.

Giro: Automotriz

Año en que inició operaciones: 1982 Número de empleados: 1500

Origen de Capital: Mexico País: Mexico

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo/Parque Industrial:

Facilidad de servicios

Su empresa cubre las necesidades de operación al estar instalada en el Complejo/Parque Industrial:

SI NO

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		PÉSIMO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua					X	
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes					X	
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)					X	
4	Alumbrado Público					X	
5	Facturación					X	
6	Cobranza					X	
7	Imagen del Parque					X	
8	Señalización					X	
9	Atención a Usuarios					X	
10	Pavimentación					X	
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Excelente servicio.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento de los Parques Industriales administrados por Promotora de la Industria Chihuahuense?

Desconozco el contenido del manual.

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Rafael Curra Chan

Puesto: Ingeniero Ambiental

Teléfono: 6144296982 Correo electrónico: rcurrach@ford.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio

OCT 7B

3.90

Empresa: Cadisa SA de CV

Giro: Venta de tractocamiones

Año en que inició operaciones: 1998 Número de empleados: 94

Origen de Capital: _____ País: _____

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo Industrial Chihuahua:

1. Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor valore qué opinión le merece cada uno de los siguientes aspectos. En aquellos aspectos que considere no satisfechos adecuadamente, indique en el campo de Observaciones sus intereses al respecto:

0 No aplica 1 Pésimo 2 Malo 3 Regular 4 Bueno 5 Excelente

Aspecto	Satisfacción actual (0-5)	Observaciones
Servicio de Agua	3	Caro el Servicio de agua -
Servicio de Vigilancia de áreas comunes	4	
Mantenimiento de áreas públicas del Complejo (jardines, limpieza, ...)	4	
Alumbrado Público	4	
Facturación	4	
Cobranza	4	
Imagen del Parque	4	
Señalización	4	
Energía Eléctrica	4	
Pavimentación	4	
Otros (Indicar):		

2. ¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Insistimos muy caro el costo de Agua.

3. ¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento del Complejo Industrial Chihuahua?

No Favor de enviarlo

Datos de la persona que proporcionó la información.

Nombre: Patricia Chánez Escalante

Puesto: Calidad y Cumplimiento ambiental

Teléfono: 442-77-00 ext. 111 Correo electrónico: patty.chanez@amber.com.mx

3.60

 Empresa: Banco del Bajío

 Giro: Financiero

 Año en que inició operaciones: 2009 Número de empleados: 6

 Origen de Capital: Chihuahua País: México

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo Industrial Chihuahua:

Presencia de la institución en zona norte

1. Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor valore qué opinión le merece cada uno de los siguientes aspectos. En aquellos aspectos que considere no satisfechos adecuadamente, indique en el campo de Observaciones sus intereses al respecto:

0 No aplica 1 Pésimo 2 Malo 3 Regular 4 Bueno 5 Excelente

Aspecto	Satisfacción actual (0-5)	Observaciones
Servicio de Agua	5	
Servicio de Vigilancia de áreas comunes	1	No pasa la patrulla de vigilancia por el local
Mantenimiento de áreas públicas del Complejo (jardines, limpieza, ...)	3	
Alumbrado Público	3	
Facturación	5	
Cobranza	5	
Imagen del Parque	4	
Señalización	4	
Energía Eléctrica	2	
Pavimentación	4	
Otros (Indicar):		

2. ¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Se solicita que se firme de conformidad a el personal de vigilancia diariamente para confirmar la recepción del servicio

3. ¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento del Complejo Industrial Chihuahua?

NO

Datos de la persona que proporcionó la información.

 Nombre: Liliana Sandoval Piñero

 Puesto: Funcionario Comercial

 Teléfono: 9814127 Correo electrónico: lsandovalp@bb.com.mx

Av. Octavio Paz # 144

3-89



Complejo Industrial Chihuahua

Empresa: FLETES SOTELO SA DE CV.

Giro: TRANSPORTE

Año en que inició operaciones: 1988 Número de empleados: _____

Origen de Capital: _____ País: MÉXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo Industrial Chihuahua:

- Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor valore qué opinión le merece cada uno de los siguientes aspectos. En aquellos aspectos que considere no satisfechos adecuadamente, indique en el campo de Observaciones sus intereses al respecto:

0 No aplica 1 Pésimo 2 Malo 3 Regular 4 Bueno 5 Excelente

Aspecto	Satisfacción actual (0-5)	Observaciones
Servicio de Agua		<u>COSTO ALTO</u>
Servicio de Vigilancia de áreas comunes	<u>3</u>	
Mantenimiento de áreas públicas del Complejo (jardines, limpieza, ...)	<u>4</u>	
Alumbrado Público	<u>4</u>	
Facturación	<u>4</u>	
Cobranza	<u>4</u>	
Imagen del Parque	<u>4</u>	
Señalización	<u>4</u>	
Energía Eléctrica	<u>4</u>	
Pavimentación	<u>4</u>	
Otros (Indicar):		

- ¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

- ¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento del Complejo Industrial Chihuahua?

Datos de la persona que proporcionó la información.

Nombre: BERNIA SOTELO

Puesto: DPTO ADMVO

Teléfono: 4-81-04-51 Correo electrónico: _____

Empresa: TRANSERVIÇOS SA DE C.V.

Giro: TRANSPORTE DE CARGA

Año en que inició operaciones: 1987 Número de empleados: 500

Origen de Capital: MEXICANO País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo Industrial Chihuahua:

UBICACION PARA NUESTROS CLIENTES

1. Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor valore qué opinión le merece cada uno de los siguientes aspectos. En aquellos aspectos que considere no satisfechos adecuadamente, indique en el campo de Observaciones sus intereses al respecto:

0 No aplica 1 Pésimo 2 Malo 3 Regular 4 Bueno 5 Excelente

Aspecto	Satisfacción actual (0-5)	Observaciones
Servicio de Agua	4	MAL MEDIDOR
Servicio de Vigilancia de áreas comunes	4	
Mantenimiento de áreas públicas del Complejo (jardines, limpieza, ...)	3	
Alumbrado Público	4	
Facturación	4	
Cobranza	4	
Imagen del Parque	3	
Señalización	3	
Energía Eléctrica	4	
Pavimentación	4	
Otros (Indicar):		

2. ¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

3. ¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento del Complejo Industrial Chihuahua?

NO.

Datos de la persona que proporcionó la información.

Nombre: HECTOR MARISCAL

Puesto: GERENTE REGIONAL

Teléfono: 481 28 00 Correo electrónico: HMARISCAL@TRANSERVIÇOS.COM

Empresa: Helados Super coldy

Giro: _____

 Año en que inició operaciones: 1979 Número de empleados: _____

 Origen de Capital: _____ País: Mexico

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo Industrial Chihuahua: _____

1. Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor valore qué opinión le merece cada uno de los siguientes aspectos. En aquellos aspectos que considere no satisfechos adecuadamente, indique en el campo de Observaciones sus intereses al respecto:

0 No aplica 1 Pésimo 2 Malo 3 Regular 4 Bueno 5 Excelente

Aspecto	Satisfacción actual (0-5)	Observaciones
Servicio de Agua	4	
Servicio de Vigilancia de áreas comunes	4	
Mantenimiento de áreas públicas del Complejo (jardines, limpieza, ...)	4	
Alumbrado Público	4	
Facturación	0	
Cobranza	0	
Imagen del Parque	4	
Señalización	4	
Energía Eléctrica	4	
Pavimentación	4	
Otros (Indicar):		

2. ¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

NO

3. ¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento del Complejo Industrial Chihuahua?

NO

Datos de la persona que proporcionó la información.

 Nombre: Daniel Fernandez Pelanco

 Puesto: Supervisor de ventas

 Teléfono: 4152093 Correo electrónico: supercoldy@hotmail.com

308

 Empresa: AUTOMATIZACION Y TECNOLOGIA MEXICANA SA DE CV.

 Giro: DESARROLLO, FABRICACION Y REPARACION DE EQUIPO ELECTRONICO

 Año en que inició operaciones: 2003 Número de empleados: 10

 Origen de Capital: _____ País: MEXICO

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo Industrial Chihuahua:

--

	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO	PÉSIMO	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS	5	4	3	2	1	OBSERVACIONES
1 Servicio de agua	X					
2 Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3 Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)			X			
4 Alumbrado Público		X				
5 Facturación		X				
6 Cobranza		X				
7 Imagen del Parque		X				
8 Señalización		X				
9 Energía Eléctrica		X				
10 Pavimentación			X			
11 Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

HACEMOS LA PETICION DE QUE SE TERMINE EL TOPE QUE ESTA UBICADO EN LA AV. OCTAVIO PAZ Y LEON TOLSTOI (ENFRENTA DE IMAP), YA QUE EL AVANCE ESTA A LA MITAD.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento del Complejo Industrial Chihuahua?

NO

Datos de la persona que proporcionó la información:

 Nombre: MARIBEL LIZALDE

 Puesto: AUX. ADMINISTRATIVO

 Teléfono: 4830211 Correo electrónico: maribel.lizalde@atemex.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio



considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique sus intereses al respecto

predios que se encuentran abandonados sean habitados por gente que representa peligro para los vecinos. Deseamos contar con una pavimentación adecuada para el funcionamiento del parque, así mismo invitar a las empresas a mantener una imagen limpia y ordenada, hay muchos predios desocupados que no desmontan y se acumula basura, lo cual crea una mala imagen al parque.

PÁGINA 4: Comentarios adicionales

P4: ¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio ?

Se omitió esta pregunta

P5: ¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento del Complejo Industrial Chihuahua?

Si

PÁGINA 5: Datos de la persona que proporcionó la información:

P6: Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre:	Ana Lilia Arias
Puesto:	Jefe de Planta
Teléfono:	614-4810046
Correo electrónico:	larias@nieto.com.mx

Comunidad: [Desarrolladores](#) • [Facebook](#) • [Twitter](#) • [LinkedIn](#) • [Nuestro blog](#) • [Google+](#) • [YouTube](#)

Acerca de nosotros: [Administración](#) • [Junta directiva](#) • [Integraciones](#) • [Sala de prensa](#) • [Ubicación de las oficinas](#) • [Trabajos](#) • [Mapa del sitio](#) • [Ayuda](#)

Políticas: [Términos de uso](#) • [Política de privacidad](#) • [Política sobre spam](#) • [Política de seguridad](#) • [Registro de correo electrónico](#) • [Accesibilidad](#)



Idioma: [English](#) • [Español](#) • [Portugués](#) • [Deutsch](#) • [Nederlands](#) • [Français](#) • [Русский](#) • [Italiano](#) • [Dansk](#) • [Svenska](#) • [日本語](#) • [한국어](#) • [中文\(繁體\)](#) • [Türkçe](#) • [Norsk](#) • [Suomi](#)

Mis encuestas Biblioteca Ejemplos Servicios de encuestas Planes y precios

+ Crear encuesta

Cambia de plan para obtener resultados significativos: ve todas las respuestas y obtén un análisis inteligente. Ver precios →

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE...

Resumen Diseñar encuesta Recopilar respuestas Analizar resultados

VISTA ACTUAL

ENCUESTADOS: 33 de 33 Exportar todo Compartir todo

+ FILTRAR + COMPARAR + MOSTRAR

Resumen de las preguntas

Tendencias de datos

Respuestas individuales

No hay reglas aplicadas

Los parámetros te permiten FILTRAR, COMPARAR y MOSTRAR los resultados para ver las tendencias y los patrones. Más información »

Encuestado #32

Todas las páginas

VISTAS GUARDADAS (1)

Vista original (No se han aplicado parámetros)

↳ Guardar como...

EXPORTACIONES

DATOS COMPARTIDOS

No hay datos compartidos

La opción Datos compartidos te permite compartir los resultados de tu encuesta con los demás. Puedes compartir todos los datos, una vista guardada o un resumen de una pregunta. Más información »

Compartir todo

#32

COMPLETAS



Recopilador: Web Link 1 (Enlace web)
Comenzó: miércoles, 31 de agosto de 2016 6:55:26
Última modificación: miércoles, 31 de agosto de 2016 6:57:48
Tiempo destinado: 00:02:22
Dirección IP: 199.182.72.5

Editar

Eliminar

Descargar

PÁGINA 2: COMPLEJO INDUSTRIAL CHIHUAHUA

P1: Datos de la empresa:

Nombre:	GLOBAL PRODUCTS CO, SA DE CV
Giro:	MANUFACTURA PRODUCTOS MADERA
Número de empleados:	600
País de origen:	CORPORATIVO EN USA
Año en que inició operaciones en el Complejo Industrial Chihuahua:	2003

P2: Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo Industrial Chihuahua:

MAQUILADORA - COSTO FAVORABLE Y LOCALIZACION GEOGRAFICA

PÁGINA 3: Servicios que ofrecemos

P3: Por favor seleccione la opción que mejor describa su opinión

Servicio de agua	Bueno
Servicio de vigilancia de áreas comunes	Bueno
Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,...)	Bueno
Alumbrado público	Bueno
Facturación	Bueno
Cobranza	Bueno
Imagen del Parque	Bueno
Señalización	Regular
Energía Eléctrica	Bueno
Pavimentación	Regular

PÁGINA 4: Comentarios adicionales

P4: ¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio ?

NINGUNO

P5: ¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento del Complejo Industrial Chihuahua?

Si

PÁGINA 5: Datos de la persona que proporcionó la información:

P6: Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre:	FRANCISCO J. BEJAR HINOJOSA
Puesto:	CONTRALOR
Teléfono:	614-1581200
Correo electrónico:	FRANCISCO.BEJAR@BATESVILLE.COM

Comunidad: [Desarrolladores](#) • [Facebook](#) • [Twitter](#) • [LinkedIn](#) • [Nuestro blog](#) • [Google+](#) • [YouTube](#)

Acerca de nosotros: [Administración](#) • [Junta directiva](#) • [Integraciones](#) • [Sala de prensa](#) • [Ubicación de las oficinas](#) • [Trabajos](#) • [Mapa del sitio](#) • [Ayuda](#)

Políticas: [Términos de uso](#) • [Política de privacidad](#) • [Política sobre spam](#) • [Política de seguridad](#) • [Registro de correo electrónico](#) • [Accesibilidad](#)



Idioma: [English](#) • [Español](#) • [Portugués](#) • [Deutsch](#) • [Nederlands](#) • [Français](#) • [Русский](#) • [Italiano](#) • [Dansk](#) • [Svenska](#) • [日本語](#) • [한국어](#) • [中文\(繁體\)](#) • [Türkçe](#) • [Norsk](#) • [Suomi](#)



**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
COMPLEJO INDUSTRIAL CHIHUAHUA**

Empresa: Superior Industrias de Mexico S de R.L de C.V. Planta 7
 Giro: Industria de la Fundicion
 Año en que inició operaciones: 1994 Número de empleados: 777
 Origen de Capital: Extranjero País: Mexico

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo Industrial Chihuahua:

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO	PÉSIMO	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		5	4	3	2	1	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua		X				
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes		X				
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)		X				
4	Alumbrado Público		X				
5	Facturación		X				
6	Cobranza		X				
7	Imagen del Parque		X				
8	Señalización			X			Faltan líneas, marcar topes
9	Energía Eléctrica		X				
10	Pavimentación				X		Baches duran mucho sin reparar
11	Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Revisión de las rutas de camiones de las diferentes empresas para asegurar orden y evitar aglomeraciones. Estacionamiento de cajas de trailers por largos periodos que obstruyen un trafico seguro.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento del Complejo Industrial Chihuahua?

No

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Vicente Gonzalez Armendariz
 Puesto: Gerente de Operaciones
 Teléfono: 429 7938 Correo electrónico: vgonzale@supind.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
COMPLEJO INDUSTRIAL CHIHUAHUA

Empresa: Secretaria de Turismo

Giro: Angeles Verdes

Año en que inició operaciones: 08/08/2013 Número de empleados: 8

Origen de Capital: _____ País: mexico

Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo Industrial Chihuahua:

Empty box for principal reason for establishment.

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.		EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO	PESIMO	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS		5	4	3	2	1	OBSERVACIONES
1	Servicio de agua	X					
2	Servicio de vigilancia de áreas comunes	X					
3	Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)	X					
4	Alumbrado Público	X					
5	Facturación	X					
6	Cobranza	X					
7	Imagen del Parque	X					
8	Señalización	X					
9	Energía Eléctrica	X					
10	Pavimentación	X					
11	Otros (Indicar)	X					
		X					

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

Empty box for additional comments.

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento del Complejo Industrial Chihuahua?

Empty box for manual knowledge response.

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: JAIRO RODRIGUEZ CORREA

Puesto: JEFE ESTATAL DE AUXILIO TURISTICO EN EL ESTADO DE CHIHUAHUA

Teléfono: 4 24 50 00

Correo electrónico: JSCHIH@SECTUR.GOB.MX

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio





**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS
COMPLEJO INDUSTRIAL CHIHUAHUA**

206

Empresa: CESSNA MEXICO S. DE R.L. DE C.V.
 Giro: AEROSEPCIAL
 Año en que inició operaciones: 2013 Número de empleados: 771
 Origen de Capital: _____ País: Mexico
 Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo Industrial Chihuahua:

--

Para identificar oportunidades de mejora de los servicios que ofrecemos es importante su retroalimentación, por favor marque con una "X" la opción que mejor describa su opinión.	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO	PÉSIMO	En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor indique en el campo de observaciones sus intereses al respecto.
ASPECTOS	5	4	3	2	1	OBSERVACIONES
1 Servicio de agua			X			
2 Servicio de vigilancia de áreas comunes			X			
3 Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza, ...)					X	Nunca nos han cortado la hierba de la banqueta o podado los árboles
4 Alumbrado Público			X			
5 Facturación		X				
6 Cobranza			X			
7 Imagen del Parque				X		Calles con baches, en la glorieta
8 Señalización			X			
9 Energía Eléctrica				X		La energía de Tension media se va cada vez que hace aire o lluvia
10 Pavimentación				X		
11 Otros (Indicar)						

¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio?

--

¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento del Complejo Industrial Chihuahua?

No, me lo podría hacer llegar?

Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre: Jose Tena
 Puesto: Gerente de Mantenimiento
 Teléfono: 614 236 2051 Correo electrónico: jtena@txtav.com

Promotora agradece su participación en aras de brindarle un mejor servicio





+ Crear encuesta

Cambia de plan para obtener resultados significativos: ve todas las respuestas y obtén un análisis inteligente. Ver precios →

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE...

Resumen Diseñar encuesta Recopilar respuestas **Analizar resultados**

VISTA ACTUAL

+ FILTRAR + COMPARAR + MOSTRAR

No hay reglas aplicadas

Los parámetros te permiten FILTRAR, COMPARAR y MOSTRAR los resultados para ver las tendencias y los patrones. Más información »

VISTAS GUARDADAS (1)

Vista original (No se han aplicado parámetros)

+ Guardar como...

EXPORTACIONES

DATOS COMPARTIDOS

No hay datos compartidos

La opción Datos compartidos te permite compartir los resultados de tu encuesta con los demás. Puedes compartir todos los datos, una vista guardada o un resumen de una pregunta. Más información »

Compartir todo

ENCUESTADOS: 31 de 31

Exportar todo Compartir todo

Resumen de las preguntas

Tendencias de datos

Respuestas individuales

Encuestado #31

Todas las páginas

#31

COMPLETAS

Editar Eliminar Descargar



Recopilador: Web Link 1 (Enlace web)
Comenzó: martes, 23 de agosto de 2016 23:36:20
Última modificación: martes, 23 de agosto de 2016 23:47:41
Tiempo destinado: 00:11:21
Dirección IP: 189.244.96.22

PÁGINA 2: COMPLEJO INDUSTRIAL CHIHUAHUA

P1: Datos de la empresa:

Nombre:	Arrendamientos ARMA S.A. de C.V.
Giro:	Construcción y arrendamiento de naves industriales y locales comerciales.
Número de empleados:	4
País de origen:	México
Año en que inició operaciones en el Complejo Industrial Chihuahua:	1994

P2: Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo Industrial Chihuahua:

Ubicación de naves industriales y prospectos de clientes

PÁGINA 3: Servicios que ofrecemos

P3: Por favor seleccione la opción que mejor describa su opinión

Servicio de agua	Regular
Servicio de vigilancia de áreas comunes	Regular
Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,...)	Regular
Alumbrado público	Bueno
Facturación	Excelente
Cobranza	Excelente
Imagen del Parque	Bueno
Señalización	Regular
Energía Eléctrica	Bueno
Pavimentación	Malo
En aquellos aspectos que	Se debería dar mantenimiento a las avenidas del Complejo con mayor

considere no satisfactorios frecuencia y eficiencia
adecuadamente, por favor
indique sus intereses al
respecto

PÁGINA 4: Comentarios adicionales

P4: ¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio ?

Se omitió esta pregunta

P5: ¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento del Complejo Industrial Chihuahua?

Sí

PÁGINA 5: Datos de la persona que proporcionó la información:

P6: Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre:	Martha Treviño
Puesto:	Representante legal
Teléfono:	6144817356
Correo electrónico:	arrarma@prodigy.net.mx

Comunidad: [Desarrolladores](#) • [Facebook](#) • [Twitter](#) • [LinkedIn](#) • [Nuestro blog](#) • [Google+](#) • [YouTube](#)

Acerca de nosotros: [Administración](#) • [Junta directiva](#) • [Integraciones](#) • [Sala de prensa](#) • [Ubicación de las oficinas](#) • [Trabajos](#) • [Mapa del sitio](#) • [Ayuda](#)

Políticas: [Términos de uso](#) • [Política de privacidad](#) • [Política sobre spam](#) • [Política de seguridad](#) • [Registro de correo electrónico](#) • [Accesibilidad](#)



Idioma: [English](#) • [Español](#) • [Portugués](#) • [Deutsch](#) • [Nederlands](#) • [Français](#) • [Русский](#) • [Italiano](#) • [Dansk](#) • [Svenska](#) • [日本語](#) • [한국어](#) • [中文\(繁體\)](#) • [Türkçe](#) • [Norsk](#) • [Suomi](#)

4.8

Ampliar plan pich2015



- Mis encuestas
- Biblioteca
- Ejemplos
- Servicios de encuestas
- Planes y precios

+ Crear encuesta

Cambia de plan para obtener resultados significativos: ve todas las respuestas y obtén un análisis inteligente. Ver precios →

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE...

- Resumen
- Diseñar encuesta
- Recopilar respuestas
- Analizar resultados

VISTA ACTUAL



- + FILTRAR
- + COMPARAR
- + MOSTRAR

No hay reglas aplicadas

Los parámetros te permiten FILTRAR, COMPARAR y MOSTRAR los resultados para ver las tendencias y los patrones. Más información »

VISTAS GUARDADAS (1)



Vista original (No se han aplicado parámetros)

+ Guardar como...

EXPORTACIONES



DATOS COMPARTIDOS



No hay datos compartidos

La opción Datos compartidos te permite compartir los resultados de tu encuesta con los demás. Puedes compartir todos los datos, una vista guardada o un resumen de una pregunta. Más información »

Compartir todo

ENCUESTADOS: 30 de 30

Exportar todo Compartir todo



Resumen de las preguntas



Tendencias de datos



Respuestas individuales

Encuestado #30

Todas las páginas

#30

COMPLETAS



Recopilador: Web Link 1 (Enlace web)
 Comenzó: martes, 23 de agosto de 2016 13:10:01
 Última modificación: martes, 23 de agosto de 2016 13:13:39
 Tiempo destinado: 00:03:38
 Dirección IP: 189.155.39.114

- Editar
- Eliminar
- Descargar

PÁGINA 2: COMPLEJO INDUSTRIAL CHIHUAHUA

P1: Datos de la empresa:

Nombre:	Plaza San Ignacio A.C.
Giro:	Plaza Comercial
Número de empleados:	2
País de origen:	Mexico
Año en que inició operaciones en el Complejo Industrial Chihuahua:	2005

P2: Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo Industrial Chihuahua:

Comercio al por menor

PÁGINA 3: Servicios que ofrecemos

P3: Por favor seleccione la opción que mejor describa su opinión

Servicio de agua	Excelente
Servicio de vigilancia de áreas comunes	Bueno
Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,...)	Excelente
Alumbrado público	Excelente
Facturación	Excelente
Cobranza	Bueno
Imagen del Parque	Excelente
Señalización	Excelente
Energía Eléctrica	Excelente
Pavimentación	Excelente

PÁGINA 4: Comentarios adicionales

P4: ¿Tiene usted algún comentario adicional o alguna sugerencia que nos ayude a mejorar en algún aspecto del servicio ?

Mayor presencia dentro del estacionamiento de la plaza en sus rondines de vigilancia nocturna

P5: ¿Conoce el contenido del Manual e Instructivo de Proyecto, Construcción y Operación que rige el funcionamiento del Complejo Industrial Chihuahua?

No

PÁGINA 5: Datos de la persona que proporcionó la información:

P6: Datos de la persona que proporcionó la información:

Nombre:	jorge ismael gonzalez sanchez
Puesto:	administrativo
Teléfono:	4832030
Correo electrónico:	giorgio_hc@yahoo.com

Comunidad: [Desarrolladores](#) • [Facebook](#) • [Twitter](#) • [LinkedIn](#) • [Nuestro blog](#) • [Google+](#) • [YouTube](#)

Acerca de nosotros: [Administración](#) • [Junta directiva](#) • [Integraciones](#) • [Sala de prensa](#) • [Ubicación de las oficinas](#) • [Trabajos](#) • [Mapa del sitio](#) • [Ayuda](#)

Políticas: [Términos de uso](#) • [Política de privacidad](#) • [Política sobre spam](#) • [Política de seguridad](#) • [Registro de correo electrónico](#) • [Accesibilidad](#)



Idioma: [English](#) • [Español](#) • [Portugués](#) • [Deutsch](#) • [Nederlands](#) • [Français](#) • [Русский](#) • [Italiano](#) • [Dansk](#) • [Svenska](#) • [日本語](#) • [한국어](#) • [中文\(繁體\)](#) • [Türkçe](#) • [Norsk](#) • [Suomi](#)

4.4
Ampliar plan pich2015



Mis encuestas Biblioteca Ejemplos Servicios de encuestas Planes y precios

+ Crear encuesta

Cambia de plan para obtener resultados significativos: ve todas las respuestas y obtén un análisis inteligente. Ver precios →

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN D...

Resumen Diseñar encuesta Recopilar respuestas Analizar resultados

VISTA ACTUAL

+ FILTRAR + COMPARAR + MOSTRAR

No hay reglas aplicadas

Los parámetros te permiten FILTRAR, COMPARAR y MOSTRAR los resultados para ver las tendencias y los patrones. Más información »

VISTAS GUARDADAS (1)

Vista original (No se han aplicado parámetros)

» Guardar como...

EXPORTACIONES

DATOS COMPARTIDOS

No hay datos compartidos

La opción Datos compartidos te permite compartir los resultados de tu encuesta con los demás. Puedes compartir todos los datos, una vista guardada o un resumen de una pregunta. Más información »

Compartir todo

ENCUESTADOS: 29 de 29

Exportar todo Compartir todo

Resumen de las preguntas Tendencias de datos Respuestas individuales

Encuestado #29

Todas las páginas

#29

COMPLETAS

Recopilador: Web Link 1 (Enlace web)
Comenzó: lunes, 22 de agosto de 2016 14:39:02
Última modificación: lunes, 22 de agosto de 2016 14:42:04
Tiempo destinado: 00:03:01
Dirección IP: 144.191.148.6

Editar Eliminar Descargar

PÁGINA 2: COMPLEJO INDUSTRIAL CHIHUAHUA

P1: Datos de la empresa:

Nombre:	FR-Tecnologías de Flujo S.A. de C.V.
Giro:	Metalmechanica
Número de empleados:	700
País de origen:	USA
Año en que inició operaciones en el Complejo Industrial Chihuahua:	1996

P2: Principal razón para el establecimiento de la empresa en el Complejo Industrial Chihuahua:

Fabricacion de Medidores de Flujo

PÁGINA 3: Servicios que ofrecemos

P3: Por favor seleccione la opción que mejor describa su opinión

Servicio de agua	Excelente
Servicio de vigilancia de áreas comunes	Excelente
Mantenimiento de áreas públicas (jardines, limpieza,...)	Bueno
Alumbrado público	Excelente
Facturación	Excelente
Cobranza	Excelente
Imagen del Parque	Bueno
Señalización	Bueno
Energía Eléctrica	Malo
Pavimentación	Excelente
En aquellos aspectos que considere no satisfactorios adecuadamente, por favor	Excesiva cantidad de parpadeos y pequeños apagones de energia